

Condizioni Generali di Vendita

1. Ambito di applicazione

1. Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali") disciplinano in via esclusiva le vendite di Collanti Concorde Srl (di seguito, "Venditore") ai propri clienti (di seguito, "Cliente" – e congiuntamente, "Parti") aventi ad oggetto la fornitura di colle e adesivi industriali (di seguito i "Prodotti"). Esse prevalgono su qualsiasi condizione di acquisto del Cliente, che si considera rinunciata e priva di efficacia.
2. Le Condizioni si applicano anche quando non trascritte nella conferma d'ordine e sono disponibili sul sito del Venditore <https://www.collanticoncorde.it>

2. Ordini e accettazione – conclusione del contratto di vendita

1. Gli ordini del Cliente potranno essere effettuati per iscritto, mediante mail, per telefono o potranno pervenire tramite l'agente; il contratto di vendita (di seguito "Contratto") si considera concluso a seguito dell'accettazione scritta dell'ordine da parte del Venditore (di seguito "Conferma d'ordine"). La mancata accettazione non genera responsabilità né diritti per il Cliente.
2. Un'accettazione dell'ordine non conforme costituisce controproposta, che si intende comunque accettata dal Cliente nel caso in cui non pervenga per iscritto entro 2 giorni dal suo ricevimento richiesta di modifica e/o correzione; decorso detto termine, il Cliente non potrà eccepire o reclamare alcunché a qualsivoglia titolo e/o ragione. Eventuali offerte del Venditore al Cliente sono valide per il periodo indicato nell'offerta stessa (di seguito "Offerta"). Tale Offerta non è vincolante per il Venditore fino ad accettazione.
3. La risposta del Cliente con conferma alla mail ordinaria di invio della conferma d'ordine viene considerata dalle parti parificata alla sottoscrizione del documento nella stessa allegato e quindi vincolante per il Cliente.
4. Qualsiasi modifica proposta dal Cliente è efficace solo se accettata espressamente per iscritto dal Venditore.

3. Consegna

1. Eventuali termini di consegna indicati nella Conferma d'ordine non sono essenziali, salvo diverso accordo scritto e il Venditore non risponde di ritardi o mancata consegna, salvo dolo o colpa grave.
2. I termini, che decorrono dalla formale conclusione del contratto ai sensi dell'art. 2, sono espressi in giorni lavorativi; la consegna dei Prodotti avviene con imballaggi standard, salvo diverso accordo scritto.
3. Le consegne sono effettuate secondo i termini di resa indicati nella Conferma d'ordine e interpretati secondo gli Incoterms® della Camera di Commercio Internazionale vigenti, che regolano trasferimento di rischi, obblighi e costi.
4. Se, in base al Contratto, il trasporto è organizzato dal Cliente, questi farà in modo che il corriere da lui incaricato del trasporto metta a disposizione e consegni al Venditore, su richiesta del medesimo, tutta la documentazione che dovesse risultare utile e/o necessaria per quest'ultimo a fini doganali o fiscali (bollette di importazione, documenti di trasporto, etc.) entro 60 giorni dalla consegna.
5. Quando la consegna non può avvenire per cause imputabili al Cliente o se i Prodotti non vengono ritirati, tutti i costi e i rischi restano a carico del Cliente, restando salvo il diritto del Venditore al maggior danno e/o alla risoluzione del Contratto.
6. Il Cliente deve verificare i Prodotti al ricevimento e segnalare per iscritto eventuali difformità entro 8 giorni, indicando gli elementi necessari al controllo. Trascorso tale termine, i Prodotti si considerano accettati, e l'uso di Prodotti con difetti apparenti esclude qualsiasi contestazione successiva.

4. Prezzo, termini e modalità di pagamento

1. Il prezzo dei Prodotti è quello previsto dal listino in vigore al momento dell'invio dell'ordine, oppure quello concordato dalle Parti e indicato nella Conferma d'ordine.
2. I prezzi di listino possono essere modificati dal Venditore, sono espressi in Euro, IVA esclusa e non comprendono dazi, tasse e altri oneri, che restano a carico del Cliente. L'imballaggio incluso è solo quello standard.
3. Termini e modalità di pagamento sono indicati nella Conferma d'ordine e il pagamento si considera effettuato solo quando l'importo relativo è accreditato sul conto corrente bancario del Venditore.
4. In caso di ritardo nei pagamenti da parte del Cliente, si applicheranno automaticamente gli interessi di mora previsti dall'art. 5 D. Lgs. Italiano 231/2002.
5. Il Cliente non potrà sospendere né ritardare il pagamento, neppure in caso di contestazioni, né potrà compensare il prezzo con eventuali propri crediti verso il Venditore.
6. In caso di inadempimento o di ritardo con riferimento ad ogni scadenza di pagamento, o in caso di rischio di insolvenza del Cliente, il Venditore può sospendere le forniture, richiedere garanzie, annullare ordini in corso o esigere il pagamento immediato di quanto dovuto, con revoca del beneficio del termine eventualmente concesso, restando salvo il risarcimento dei danni.

5. Garanzia

1. Il Venditore garantisce la conformità dei Prodotti alle specifiche tecniche riportate nelle relative schede tecniche per un periodo pari a quanto riportato nella scheda tecnica relativa al prodotto ordinato.
2. La garanzia opera solo nei confronti del Cliente e consiste unicamente nella sostituzione gratuita dei Prodotti difettosi secondo le modalità indicate dal Venditore.
3. Fatto salvo quanto previsto all'articolo 3.6, i difetti del Prodotto dovranno essere denunciati per iscritto dal Cliente al Venditore entro 8 giorni dalla loro scoperta, e comunque entro il Periodo di Garanzia, con descrizione delle non conformità e messa a disposizione dei Prodotti per la verifica. Trascorsi tali termini, ogni diritto di reclamo decade.
4. Faranno fede della qualità del prodotto acquistato, esclusivamente le analisi effettuate su campioni prelevati da

contenitori recanti il sigillo della venditrice, aperti in presenza di incaricati della stessa, a pena di decadenza del diritto alla garanzia. Il committente dichiara di aver preso conoscenza del contenuto delle schede tecniche e delle voci di capitolato relative al prodotto acquistato e si impegna ad attenersi scrupolosamente a quanto indicato.

5. In caso di contestazione del risultato dell'incollaggio, fermo quanto in precedenza pattuito, la garanzia per vizi è subordinata all'accertamento da prelievi effettuati dalla superficie incollata della coincidenza chimica tra il prodotto applicato e il prodotto fornito in ogni caso comunque non ancora scaduto.
6. La garanzia non opera – e il Venditore non sarà responsabile - in caso di uso improprio, mancato rispetto delle istruzioni, utilizzo di prodotti non compatibili, modifiche non autorizzate per iscritto, normale usura, stoccaggio o utilizzo anomalo, specifiche fornite dal Cliente o forza maggiore.
7. Nessun'altra forma di garanzia espressa o implicita, oltre a quella prevista dalla presente clausola 5, potrà essere invocata dal Cliente, in quanto gli obblighi assunti dal Venditore nelle ipotesi e alle condizioni ivi stabilite sono assorbenti e sostitutivi delle garanzie o responsabilità previste per legge. Ogni altra garanzia o responsabilità è esclusa, salvo dolo o colpa grave.

6. Limitazione di responsabilità

1. La responsabilità del Venditore verso il Cliente, nel rispetto delle norme inderogabili di legge, è limitata ai soli danni effettivi, diretti e immediati derivanti dall'esecuzione o mancata esecuzione delle Condizioni Generali o del Contratto. Sono esclusi tutti i danni indiretti o consequenziali, inclusi perdita di profitto, avviamento, affari o opportunità commerciali. In ogni caso, l'ammontare complessivo della responsabilità del Venditore non potrà mai superare il prezzo di acquisto previsto dal singolo Contratto cui il reclamo si riferisce.

7. Forza maggiore

1. La responsabilità delle Parti è esclusa per qualsiasi inadempimento dovuto a eventi di forza maggiore o caso fortuito che superano la normale prevedibilità e controllo (come, ad esempio, scioperi, epidemie, pandemie, embarghi, conflitti, provvedimenti autoritativi, atti terroristici, incendi, sabotaggi e simili), purché l'evento non sia stato favorito da condotta colposa della Parte impedita.
2. Restano comunque dovute le obbligazioni di pagamento del Cliente, che non possono essere sospese.
3. La Parte che invoca la forza maggiore deve comunicarlo per iscritto all'altra Parte non appena possibile, indicando gli effetti sull'adempimento, e deve informare per iscritto anche quando l'impedimento cessa.
4. Nell'ipotesi in cui permanga per oltre 6 mesi una causa di forza maggiore o caso fortuito, ciascuna Parte potrà recedere dal Contratto, mediante comunicazione scritta inviata tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o corriere internazionale.

8. Disposizioni sul Controllo delle Esportazioni

1. Il Cliente riconosce che l'esportazione dei Prodotti, al di fuori del territorio doganale dell'Unione europea e/o verso certi soggetti/certe destinazioni potrebbe essere soggetta a controllo da parte delle competenti autorità e si impegna a porre in essere tutte le misure necessarie al rispetto della normativa vigente italiana, europea, britannica e/o statunitense in materia di controllo delle esportazioni e sanzioni economiche internazionali (di seguito collettivamente denominati "Disposizioni sul Controllo delle Esportazioni").
2. Il Cliente si impegna, dichiara e garantisce di non vendere, consegnare, esportare, riesportare, o altrimenti trasferire, direttamente o indirettamente (anche per mezzo di rappresentanti, agenti, distributori o terze parti), qualsiasi Prodotto fornitogli dal Venditore: i) in territori, e/o per l'uso in territori, soggetti a divieti o restrizioni all'esportazione in base alle Disposizioni sul Controllo delle Esportazioni, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Federazione di Russia, Bielorussia, Iran, Crimea, Sebastopoli, le aree dell'Ucraina non controllate dal governo nelle regioni di Donetsk, Kherson, Luhansk e Zaporizhzhia e/o le zone economiche speciali, di innovazione o preferenziali della Federazione Russa di cui all'articolo 5 bis, lettere da a) a h), e all'allegato LII del regolamento (UE) n. 833/2014 (di seguito «ZES»); e/o (ii) a qualsiasi persona fisica o giuridica, entità o organismo designato negli elenchi di persone o entità soggette a divieti, restrizioni o sanzioni dell'autorità italiana o dell'Unione Europea o di qualsiasi autorità straniera o organizzazione internazionale competente in materia di sanzioni (ad es. Nazioni Unite, Regno Unito e/o Stati Uniti) e/o possedute o controllate da, o che agiscono per conto o a nome, direttamente o indirettamente, di una delle persone o entità sopra menzionate (di seguito denominate "Persona/e Sanzionata/e"); e/o (iii) a una persona giuridica, entità o organismo registrato come residente in una delle ZES o avente sede legale, sede principale o stabile organizzazione in una ZES; e/o (iv) a qualsiasi persona giuridica, entità o organismo al di fuori delle ZES che sia di proprietà o sotto il controllo di una persona giuridica, entità o organismo di cui al punto iii). È inoltre vietato il transito dei Prodotti attraverso uno qualsiasi dei territori menzionati al punto (i) sopra indicato.
3. Fatto salvo quanto sopra, su richiesta del Venditore, il Cliente dovrà fornire tempestivamente tutte le informazioni e la documentazione necessarie per verificare la conformità alle Disposizioni sul Controllo delle Esportazioni, incluse quelle relative a utilizzatore finale, uso finale e paese di destinazione.
4. In caso di violazione, in qualsiasi momento, di uno qualsiasi degli impegni, dichiarazioni e garanzie di cui sopra da parte del Cliente, il Venditore avrà il diritto di risolvere il Contratto, mediante comunicazione scritta, ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile italiano, fermo restando il diritto del Venditore di trattenere i pagamenti già ricevuti dal Cliente, di richiedere il risarcimento dei danni e/o di intraprendere qualsiasi azione legale.
5. Il Venditore si riserva il diritto, senza alcuna responsabilità per quest'ultimo, di sospendere o annullare qualsiasi ordine, risolvere il rispettivo Contratto, qualora la fornitura dei Prodotti risulti impossibile, o irragionevolmente difficile, o economicamente insostenibile, a causa di: i) qualsiasi modifica delle Disposizioni sul Controllo delle Esportazioni applicabili e/o della loro ulteriore applicazione e/o interpretazione; e/o ii) qualora una Persona Sanzionata sia direttamente o indirettamente coinvolta nell'operazione e/o iii) qualora la prosecuzione della fornitura possa esporre il Venditore a qualsiasi responsabilità, anche penale o amministrativa.

6. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Venditore, i suoi amministratori e/o dipendenti da eventuali pretese, responsabilità, danni (inclusi danni reputazionali), perdite, costi (incluse spese legali e onorari) o altre conseguenze pregiudizievoli, che possano derivare dall'inosservanza degli obblighi previsti dalla presente clausola.

9. Legge applicabile e foro competente

1. Le Condizioni Generali e/o il Contratto sono disciplinati dalla legge italiana, con esclusione norme di conflitto e della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni mobili del 1980.
2. Ogni controversia, nessuna esclusa, relativa all'interpretazione, all'esecuzione o alla risoluzione delle presenti condizioni generali e delle forniture di cui ai singoli ordini, sarà devoluta alla Giurisdizione Italiana e alla competenza esclusiva del Foro del Tribunale di Treviso.
3. 10. Disposizioni finali
4. Il mancato esercizio da parte del Venditore dei diritti previsti dalle Condizioni Generali o dai singoli Contratti non costituisce rinuncia né limita la possibilità di farli valere in seguito.
5. Le Parti riconoscono espressamente che per nessun motivo, nemmeno per fatti concludenti, le vendite continue e ripetute dei Prodotti da parte del Venditore potranno conferire un'esclusiva al Cliente oppure dare origine a un rapporto di concessione di vendita, di distribuzione, o di collaborazione a qualsiasi altro titolo.
6. Le Condizioni Generali sono redatte in lingua italiana, unica versione avente valore in caso di controversie, mentre eventuali traduzioni hanno carattere meramente informale.
7. L'eventuale invalidità o nullità di una clausola non pregiudica la validità delle restanti disposizioni, che rimangono pienamente efficaci.

Timbro Cliente e firma _____

Luogo e data

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di avere preso attenta visione e di approvare specificamente le seguenti clausole delle su estese Condizioni Generali: 1.1 (rinuncia condizioni Cliente); 2.2 (accettazione non conforme), 3.1 (esclusione responsabilità ritardi consegna); 3.5 (mancato ritiro merce), 3.6 (denuncia vizi e termini di decadenza), 4.5 (divieto di opporre eccezioni); 4.6 (sospensione, annullamento ordine, decadenza beneficio del termine); 5.3 (denuncia vizi e termini di decadenza), 5.6 (esclusione garanzia - esonero da responsabilità); 5.7 (limitazione della garanzia), 6.1 (limitazione di responsabilità); 8.2 (restrizioni alla libertà contrattuale nei rapporti con i terzi), 8.4 (clausola risolutiva espressa), 8.5 (esclusione responsabilità sospensione/annullamento ordine), 9.2 (Legge applicabile e foro competente).

Nome Cliente e firma _____

Luogo e data